
TERMS OF USE PAGE

“TERMS OF USE” «TÉRMINOS DE USO»

Your 24/7 Doc, LLC (“**Your 24/7 Doc**”, “**our**”, “**us**”, or “**we**”) operates this website and related websites and mobile applications that serve as a technological platform to facilitate the delivery of online medical and healthcare information and services (the “**Services**”) to our registered account holders and, to a limited extent, to unregistered users (“**Users**”, “**you**”, or “**your**”) by independent, qualified healthcare providers (“**Healthcare Providers**”).

Your 24/7 Doc, LLC («**Your 24/7 Doc**», «**nuestro**», «**nosotros**») opera esta página web y páginas web relacionadas y aplicaciones móviles que funcionan como una plataforma tecnológica (colectivamente, la «**Página**») para facilitar la entrega de información médica y de atención médica en línea y servicios (los «**Servicios**») a nuestros titulares de cuentas registrados y, en un margen limitado, a usuarios no registrados («**Usuarios**», «**usted**», o «**su**») por parte de proveedores de atención médica calificados («**Proveedores de Atención Médica**»).

1. Ownership of the Website

The Website is the property of Your 24/7 Doc. All information, text, graphic, user interface, visual interface, logos, sounds, music, literary work and computer codes, design, structure, selection and arrangement of spaces, visual appearance or look and feel, as well as any arrangement or disposition of the elements that make up the Website is property of Your 24/7 Doc, and is duly protected by the laws of intellectual property, unfair competition, and applicable international treaties. Therefore, the Website may not be used, copied, reproduced, published, uploaded or downloaded, publicly communicated, decoded, translated, transmitted or distributed in any way to third parties, other equipment, servers or web pages by any means without our express authorization.

1. Titularidad de la Página

La Página es propiedad de Your 24/7 Doc. Toda información, texto, gráfico, interfaz de usuario, interfaz visual, fotografías, marcas, logos, sonidos, música, trabajo literario y códigos de computadora, diseño, estructura, selección y arreglo de espacios, apariencia visual o aspecto, así como cualquier arreglo o disposición de los elementos que conforman la Página es propiedad de Your 24/7 Doc y/o sus otorgantes de licencia, y se encuentra debidamente protegida por las leyes de propiedad intelectual, competencia desleal, y tratados internacionales aplicables. Por lo tanto, la Página no podrá ser usada, copiada, reproducida, publicada, cargada o descargada, comunicada públicamente, decodificada, traducida, transmitida o distribuida de ninguna manera a terceros, otro equipo, servidores o páginas web de cualquier modo sin nuestra autorización expresa.

2. Use of the Website

The access and navigation through the Website are free of charge and its viewing does not require prior registration or subscription. Accessing, visiting, browsing and/or using the Website (whether or not you are a registered account holder) implies your unequivocal acceptance of these Terms of Use, as well as all other terms and policies that appear on the Website, as a binding agreement (the "**Agreement**").

2. Uso de la Página

El acceso y navegación a través de la Página es gratuita y su visualización no requiere registro previo o suscripción. El ingreso, visita, búsqueda y/o uso de la Página (bien sea que esté registrado o no como un titular de la cuenta) implica su aceptación inequívoca de estos Términos de Uso, así como también de los demás términos y políticas que aparecen en la Página, como un Acuerdo vinculante (el «**Acuerdo**»).

To receive our Services, you must register with us to create an account and pay a fee. To create an account, you must be an individual person of legal age to enter into a binding contract. Upon creation of an account you will receive access codes (username and password) that will be for your exclusive use. You agree to protect these access codes from unauthorized use. You may not transfer or share your access codes with anyone or create more than one account. You are responsible for maintaining the confidentiality of your access codes and for all activities that occur under your account.

Para recibir nuestros Servicios, debe registrarse con nosotros para crear una cuenta y pagar una cuota. Para crear una cuenta debe ser una persona natural, mayor de edad, para celebrar un contrato vinculante. Al momento de crear una cuenta, recibirá códigos de acceso (nombre de usuario y contraseña) que será de su uso exclusivo. Usted accede a proteger estos códigos de su uso no autorizado. No podrá traspasar o compartir sus códigos de acceso con nadie, o crear más de una cuenta. Usted es responsable de mantener la confidencialidad de sus códigos de acceso y de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta.

The Services are available to your minor children (under 18 years of age) and other dependents only with your permission and control, but you must be the dependent's parent or legal guardian. If you register as the parent or legal guardian of a dependent, you will be fully responsible for complying with these Terms of Use on their behalf.

Los Servicios se encuentran disponibles para sus hijos (menores de 18 años de edad) y otros dependientes únicamente con su permiso y bajo su control, pero usted debe ser padre o curador del dependiente. Si usted se registra como padre o curador de un dependiente, usted será completamente responsable de cumplir con estos Términos de Uso en nombre de ellos.

3. Prohibited Uses of the Website

You may not use the Website to:

3. Usos prohibidos de la Página

Usted no podrá usar la Página para:

* Use devices or devices, programs, algorithms or methodologies, or any other process to access, acquire, copy or monitor, reproduce or modify the navigation structure or presentation of the Website, in order to obtain or try to obtain information from through means that have not been made available or authorized by us;

* Usar dispositivos o equipos, programas, algoritmos o metodologías, o cualquier otro proceso para acceder, adquirir, copiar o monitorear, reproducir o modificar la estructura de navegación o presentación de la Página, para poder obtener o tratar de obtener información a través de medios que no hayan sido puestos a disposición o hayan sido autorizados por nosotros;

* Access or attempt to access the Website, through illegal means or unauthorized by us, such as “hacking”, and password “mining”;

* Acceder o intentar acceder a la Página a través de medios ilegales o no autorizados por nosotros, tales como «hacking» y «extracción» de contraseñas;

* Test the vulnerability of the Website or of any equipment or server connected to it;

* Probar la vulnerabilidad de la Página o de cualquier equipo o servidor conectado a ella;

* Use or monitor information on the Website or any other account or customer of Your 24/7 Doc, other than your own information;

* Usar o monitorear información en la Página o en cualquier otra cuenta o usuario de Your 24/7 Doc que no sea su propia información;

* Interfere or attempt to interfere with the normal functioning of the Website, and you may not use devices, programs, algorithms or methodologies, routines or any other process for these same purposes;

* Interferir o intentar interferir con el funcionamiento regular de la Página, y usted no podrá usar dispositivos, programas, algoritmos o metodologías, rutinas o cualquier otro proceso para estos mismos fines;

* Manipulate or falsify your identity to deceive the Website or us with respect to the true origin of the messages or communications that are sent through it, or to contract the services that are offered through the Website. You cannot claim or represent being someone other than yourself with your true identity;

* Manipular o falsificar su identidad para engañar a la Página o a nosotros con respecto al verdadero origen de los mensajes o notificaciones que son enviados a través de ésta, o para contratar los servicios que son ofrecidos a través de la Página. Usted no puede reclamar o declarar ser alguien más que usted mismo con su verdadera identidad;

* Use the Website for commercial purposes or in favor of third parties.

* Usar la Página con fines comerciales o a favor de terceros;

* Alter or avoid any security technology included in the Website;

* Alterar o evadir cualquier tecnología de seguridad incluida en la Página;

* Use the Website in violation of any local, state, national or international law, or any purpose not specifically prohibited by these Terms of Use, but that may adversely affect our rights and interests or the rights and interests of our customers, Healthcare Providers or other third parties.

We reserve the right to suspend the account of any User at any time, in our sole discretion, if there are any reasons to presume unauthorized use of the Website or the violation of these Terms of Use.

* Usar la Página violando cualquier ley local, estatal, nacional o internacional, o cualquier propósito que no se encuentre específicamente prohibido por estos Términos de Uso, pero que puedan afectar de manera adversa nuestros derechos e intereses o los derechos e intereses de nuestros clientes, Proveedores de Atención Médica o cualquier otro.

Nos reservamos el derecho de suspender la cuenta de cualquier usuario en cualquier momento, a nuestra discreción, si hay cualquier razón para suponer un uso inadecuado de nuestra página o la violación de estos Términos de Uso.

4. Your Representations and Warranties

By registering on the Website, you represent and warrant that (a) you are at least eighteen (18) years of age; (b) you have the legal ability, capacity and authority to enter into a binding contract on your own behalf and, if applicable, on behalf of your dependents; (c) the information you have provided to us in your registration is true, accurate, current and complete; (d) you will comply with any and all laws applicable to your use of the Website; (e) you will not interfere with a third party's use and enjoyment of the Website; and (f) you will not interfere with or disrupt the security measures of this Website. If any information you provide to us becomes inaccurate, incomplete or otherwise false or misleading, you will immediately notify us.

4. Sus declaraciones y garantías

Al registrarse en la Página, usted declara y garantiza que: (a) tiene al menos dieciocho (18) años de edad; (b) tiene la facultad, capacidad y autoridad legal para celebrar un contrato vinculante en su propio nombre y, de ser aplicable, en nombre de sus dependientes; (c) la información que nos ha suministrado en su registro es cierta, precisa, actual y completa; (d) cumplirá con toda ley aplicable a su uso de la Página; (e) no interferirá con el uso y disfrute de la Página por parte de un tercero; y (f) no interferirá o perturbará las medidas de seguridad de esta Página. Si cualquier información que usted nos suministre se vuelve imprecisa, incompleta o de otro modo falsa o engañosa, usted nos notificará de inmediato.

5. Privacy Policy

In order to provide the Services, we receive and store personal information about our Users. We regard the security of this information to be of the utmost importance. We commit our best efforts to safely store and protect personal information, and to implement policies and procedures that limit its use and disclosure to the minimum necessary. Our Privacy Policy forms an integral part of these Terms of Use and is incorporated by reference hereto. To see our Privacy Policy, click

here <https://your24sevendoc.com/privacy-policy/>. You must be aware that communications over the Internet are not 100% secure, even when they have been encrypted, and that eventually, any information or message sent through the Website could be intercepted or read by third parties.

5. Política de Privacidad

Para poder prestar los Servicios, recibimos y almacenamos información personal de nuestros Usuarios. Consideramos de suma importancia la seguridad de esta información. Realizamos nuestros mejores esfuerzos para almacenar y proteger información personal adecuadamente, y para implementar políticas y procedimientos que limiten su uso y divulgación a lo mínimo necesario. Nuestra Política de Privacidad forma parte integral de estos Términos de Uso y se encuentra aquí adjunta como referencia. Para ver nuestra Política de Privacidad, haga clic aquí <https://your24sevendoc.com/es/politicas-de-privacidad/>. Usted debe estar al tanto de que las comunicaciones en Internet no son 100% seguras, incluso cuando han sido cifradas, y que eventualmente, cualquier información o mensaje enviado a través de la Página podría ser interceptado o leído por terceros.

6. Changes to These Terms of Use

We may change these Terms of Use from time to time as we may deem necessary or as may be required by law. Any changes will be immediately posted on our Website. By and upon your first use of this Website following the changes, you acknowledge and acceptance such changes and the revised Terms of Use. We recommend that you check this page regularly to keep up-to-date.

6. Cambios a estos Términos de Uso

Podremos cambiar estos Términos de Uso eventualmente, según lo consideremos necesario, o según sea requerido por ley. Cualquier cambio será inmediatamente publicado en nuestra Página. Al momento del primer uso de esta Página posterior a los cambios, usted expresa su reconocimiento y aceptación de estos cambios y de los Términos de Uso modificados. Recomendamos que chequee esta página con regularidad para mantenerse al día.

7. Limits to Our Liability

A. **Use or Operability of the Website.** TO THE FULLEST EXTENT PERMISSIBLE BY LAW, WE MAKE NO REPRESENTATION, WARRANTY OR COVENANT OF ANY KIND WHATSOEVER FOR THE CONTENT ON THE WEBSITE OR THE MATERIALS, INFORMATION AND FUNCTIONS MADE ACCESSIBLE BY THE WEBSITE, FOR ANY PRODUCTS OR SERVICES OR HYPERTEXT LINKS TO THIRD PARTIES, OR FOR ANY BREACH OF SECURITY ASSOCIATED WITH THE TRANSMISSION OF SENSITIVE INFORMATION THROUGH THE WEBSITE OR ANY LINKED WEBSITE. FURTHERMORE, WE DISCLAIM ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. WE DO NOT WARRANT THAT THE FUNCTIONS CONTAINED IN THE WEBSITE OR ANY MATERIALS OR CONTENT CONTAINED THEREIN WILL BE UNINTERRUPTED OR ERROR FREE, THAT DEFECTS WILL BE CORRECTED, OR THAT THE WEBSITE OR THE SERVER THAT MAKES IT AVAILABLE IS FREE OF VIRUSES OR OTHER HARMFUL COMPONENTS.

WE SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF, OR IN CONJUNCTION WITH, THE USE OR PERFORMANCE OF THE WEBSITE OR YOUR USE OF THE WEBSITE, THE USE OF YOUR ACCESS CODES OR ACCOUNT INFORMATION, OR YOUR RELEASE OF THE ACCOUNT INFORMATION TO A THIRD PARTY.

7. Límites de nuestra responsabilidad

A. **Uso u operatividad de la Página.** EN EL MÁXIMO GRADO PERMITIDO POR LA LEY, NO HACEMOS DECLARACIÓN, GARANTÍA O PROMESA DE NINGUNA NATURALEZA POR EL CONTENIDO EN LA PÁGINA WEB O POR LOS DATOS, INFORMACIÓN Y FUNCIONES COLOCADAS PARA SU ACCESO EN LA PÁGINA, TAMPOCO POR CUALQUIER PRODUCTO O SERVICIO ENLACE DE HIPERTEXTO PARA TERCEROS, O POR CUALQUIER VIOLACIÓN DE SEGURIDAD ASOCIADA CON LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN SENSIBLE A TRAVÉS DE LA PÁGINA O CUALQUIER PÁGINA VINCULADA. ADEMÁS, REPUDIAMOS CUALQUIER GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO SIN LIMITACIÓN A LA NO INFRACCIÓN, COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN FIN DETERMINADO. NO GARANTIZAMOS QUE LAS FUNCIONES CONTENIDAS EN LA PÁGINA O CUALQUIER MATERIAL O CONTENIDO ALLÍ COLOCADO SEAN ININTERRUMPIDOS O NO TENGAN ERRORES, QUE LOS DEFECTOS SERÁN CORREGIDOS O QUE LA PÁGINA O EL SERVIDOR QUE LA HACE DISPONIBLE SE ENCUENTRE LIBRE DE VIRUS U OTRO COMPONENTE DAÑINO. NO SEREMOS RESPONSABLES POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO O INCIDENTAL QUE SURJA DE, O EN COMBINACIÓN CON, EL USO O FUNCIONAMIENTO DE LA PÁGINA O DEL USO DE LA PÁGINA POR PARTE DE USTED, EL USO DE SUS CÓDIGOS DE ACCESO O INFORMACIÓN DE CUENTA, O SU PUBLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE CUENTA A UN TERCERO.

B. **Services Rendered.** We do not practice medicine or any other licensed profession, and do not interfere with the practice of medicine or other licensed profession by doctors and other Healthcare Providers, each of whom is responsible for his or her services and compliance with the requirements applicable to his or her profession and licensure. You agree that we shall not be liable for any indirect, incidental or consequential damages arising out of, or in conjunction with, any professional advice you obtain from a doctor or other healthcare provider via the Services.

B. **Servicios Prestados.** No ejercemos la medicina u otra profesión que requiera licencia, y no interferimos con el ejercicio de la medicina o demás profesiones que requieran licencia por parte de doctores y demás Proveedores de Atención Médica, cada uno de los cuales es responsable de sus servicios y del cumplimiento de los requerimientos aplicables a su profesión. Usted acuerda que no seremos responsables de cualquier daño indirecto o incidental que surja de, o en combinación con, cualquier recomendación profesional que usted obtenga de un doctor u otro proveedor de atención médica a través de los Servicios.

C. **Use of Other Websites.** We will not be liable for any information, software, or links found at any other website, internet location, or source of information, nor for your use of

such information, software or links, nor for the acts or omissions of any such websites or their respective operators.

C. Uso de otras páginas web. No seremos responsables por información, software o enlaces encontrados en cualquier otra página web, ubicación de internet o fuente de información, ni tampoco por el uso de tal información, software o enlaces por parte de usted, ni por las acciones u omisiones de cualquiera de tales páginas web o sus respectivos operadores.

D. Indemnification. You agree to indemnify, defend and hold harmless Your 24/7 Doc (including, but not limited to, its owners, directors, officers, employees, representatives, agents, successors and assigns) from and against any and all claims, losses, costs and expenses, including reasonable attorneys' fees, which we may incur as a result of claims in any form by third parties arising from your actual or alleged violation of these Terms of Use.

D. Indemnización. Usted acuerda indemnizar, defender y liberar de toda responsabilidad a Your 24/7 Doc (incluyendo sin limitación a sus dueños, directores, ejecutivos, empleados, representantes, apoderados, sucesores y cesionarios) de y contra toda reclamación, pérdida, costos y gastos, incluyendo honorarios razonables de abogados, en los cuales podremos incurrir como resultado de reclamaciones de cualquier forma por parte de terceros que se originen de su presunta o verdadera violación de estos Términos de Uso.

8. Term and Termination

You agree to be subject to these Terms of Use upon the date you first access the Website. Either you or we may terminate your right to use the Services at any time, with or without cause. These Terms of Use and the rights granted hereunder shall terminate without notice in the event you violate these Terms of Use, as may be revised from time to time. Upon any termination, you shall cease any access to the Website or use of the Services.

8. Duración y terminación

Usted acuerda estar subordinado a estos Términos de Uso a partir de la fecha en que acceda por primera vez a la Página. Usted o nosotros podremos poner fin a su derecho de usar los Servicios en cualquier momento, con o sin causa. Estos Términos de Uso y los derechos otorgados en virtud del presente serán puestos a fin sin notificación en caso de que usted infrinja estos Términos de Uso, según sean modificados eventualmente. A partir de cualquier terminación, usted cesará cualquier acceso a la Página o uso de los Servicios.

9. Governing Law; Arbitration

Any controversy or claim arising out of, or relating to this Agreement, or the breach thereof, shall be determined by arbitration as governed by and interpreted under the internal laws (as opposed to conflicts of laws provisions) of the State of Florida, and the Federal Arbitration Act, administered by the American Arbitration Association (the "AAA") under its Commercial Arbitration Rules (or, if the parties are domiciled in different countries, its International Arbitration Rules) in effect at such time and agree to execute any and all paperwork necessary to effectuate same; provided, however, that: (a) the arbitrator(s) shall

not have authority to conduct a class action arbitration; and (b) any claim or cause of action must be filed with the AAA within one (1) year from the date the injured party knew or should have known of the injury or claim. All arbitration hearings shall be conducted in the English language and shall be held in Miami-Dade County, Florida, U.S.A., by a single arbitrator who, at the request of either party, shall provide a written reasoned opinion. Each party shall bear his or its own attorneys' fees and expenses, and the parties shall bear equally all other costs and expenses of the arbitration. Judgment upon the award rendered by the arbitrator may be entered in any court having jurisdiction thereof. Nothing contained in this Agreement shall be construed to limit or preclude a party from bringing any action in a court of competent jurisdiction (within the provisions of the two succeeding sentences) for provisional relief in the event a claimant is suffering irreparable harm for which monetary damages are inadequate to protect the rights or property of that party, or to compel another party to comply with its obligations under this Agreement, during the pendency of the arbitration proceedings. For purposes thereof, the parties hereby irrevocably submit in any such suit, action or proceeding to the exclusive jurisdiction of any court having jurisdiction located in Miami-Dade County, Florida, U.S.A., and waive any and all objections to such jurisdiction or venue that they may have under the laws of any state or country, including any argument that jurisdiction or venue are inconvenient or improper. All affiliates, licensors, owners, officers, employees, representatives, and agents of Your 24/7 Doc, as well as healthcare providers and others involved in the provision of the Services, shall be third party beneficiaries of this arbitration clause and Agreement. The class action waiver set forth below is incorporated into this arbitration agreement by this reference.

9. Ley aplicable; Arbitraje

Cualquier controversia o reclamación que surja de, o en relación con, este Acuerdo, o la violación del mismo será determinada por arbitraje según se encuentra regulado por, e interpretado bajo, las leyes internas (en contraposición a conflictos de disposiciones de ley) del estado de Florida, y la Ley Federal de Arbitraje, administrada por la Asociación Americana de Arbitraje (la «AAA»), de conformidad con sus Normas de Arbitraje Comercial (o, si las partes tienen domicilio en diferentes países, sus Normas de Arbitraje Internacional) en vigencia para ese momento y acceden a realizar cualquier trámite de documentación necesario para efectuar el mismo, siempre que: (a) el/los árbitro(s) no tendrá(n) autoridad para llevar a cabo un arbitraje de demanda conjunta; y (b) cualquier reclamación o causa debe ser presentada en la AAA dentro de un (1) año a partir de la fecha en que la parte afectada supo o debió saber del perjuicio o reclamación. Toda audiencia de arbitraje será llevada a cabo en el idioma inglés y será sostenida en el Condado de Miami-Dade, Florida, EE.UU., por un solo árbitro que, a solicitud de cualquiera de las partes, presentará una opinión razonable por escrito. Cada parte deberá cubrir los gastos y honorarios de sus propios abogados y las partes cubrirán por igual lo demás costos y gastos del arbitraje. El fallo dictado sobre el arbitraje podrá registrarse en cualquier tribunal con jurisdicción del mismo. Ningún asunto contenido en el presente Acuerdo será interpretado para limitar o impedir a una parte de presentar una demanda en un tribunal de jurisdicción correspondiente (dentro de las disposiciones las dos oraciones siguientes) para solicitar medida provisional de protección en caso de que el demandante se encuentre padeciendo un perjuicio irreparable por el cual los daños pecuniarios sea inadecuados para proteger los derechos o patrimonio de tal parte, o para exigir a la otra parte a cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo durante la pendencia

del procedimiento de arbitraje. Para todos los efectos del mismo, las partes por medio del presente escogen someter cualquier demanda, acción o procedimiento a la exclusiva jurisdicción de cualquier tribunal que tenga jurisdicción en el Condado de Miami-Dade, Florida, EE.UU., y renuncian a cualquier objeción que puedan tener en virtud de las leyes de cualquier estado o país ante tal jurisdicción o lugar donde se celebrare el juicio, incluyendo cualquier argumento de que esa jurisdicción o lugar donde se celebrare el juicio sea inconveniente o inoportuno. Toda empresa filial, otorgante de licencia, dueño, ejecutivo, empleado, representante y apoderado de Your 24/7 Doc, así como también los proveedores de atención médica y demás involucrados en la prestación de los Servicios, serán terceros beneficiarios de esta cláusula de arbitraje y de este Acuerdo. La renuncia de demanda conjunta señalada abajo se incorpora en el presente acuerdo de arbitraje como referencia.

10. Class Action Waiver.

THE PARTIES WAIVE ANY RIGHT TO ASSERT ANY CLAIMS AGAINST THE OTHER PARTY AS A REPRESENTATIVE OR MEMBER IN ANY CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION, EXCEPT WHERE SUCH WAIVER IS PROHIBITED BY LAW OR DEEMED BY A COURT OF LAW TO BE AGAINST PUBLIC POLICY. TO THE EXTENT EITHER PARTY IS PERMITTED BY LAW OR COURT OF LAW TO PROCEED WITH A CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION AGAINST THE OTHER, THE PARTIES AGREE THAT: (I) THE PREVAILING PARTY SHALL NOT BE ENTITLED TO RECOVER ATTORNEYS' FEES OR COSTS ASSOCIATED WITH PURSUING THE CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION (NOTWITHSTANDING ANY OTHER PROVISION IN THIS AGREEMENT); AND (II) THE PARTY WHO INITIATES OR PARTICIPATES AS A MEMBER OF THE CLASS WILL NOT SUBMIT A CLAIM OR OTHERWISE PARTICIPATE IN ANY RECOVERY SECURED THROUGH THE CLASS OR REPRESENTATIVE ACTION. Regardless of anything else in this Agreement, the validity and effect of this class action waiver may be determined only by a court and not by an arbitrator. The parties to this Agreement acknowledge that this class action waiver is material and essential to the arbitration of any disputes between the parties and is non-severable from the agreement to arbitrate claims.

10. Renuncia de demanda conjunta

LAS PARTES RENUNCIAN A CUALQUIER DERECHO DE HACER VALER CUALQUIER RECLAMACIÓN FRENTE A LA OTRA PARTE COMO REPRESENTANTE O MIEMBRO DE CUALQUIER GRUPO O ACCIÓN DE REPRESENTACIÓN, SALVO EN AQUELLOS CASOS DONDE TAL RENUNCIA ESTÉ PROHIBIDA POR LEY O SEA CONSIDERADA CONTRARIA A LA POLÍTICA PÚBLICA POR UN TRIBUNAL DE JUSTICIA. EN LA MEDIDA EN QUE A CUALQUIERA DE LAS PARTES LE SEA PERMITIDO POR LA LEY O POR UN TRIBUNAL DE JUSTICIA PROCEDER CON UNA DEMANDA CONJUNTA O ACCIÓN DE REPRESENTACIÓN EN CONTRA DE LA OTRA PARTE, LAS PARTES ACUERDAN QUE: (I) LA PARTE QUE PREVALEZCA NO TENDRÁ DERECHO A RECUPERAR HONORARIOS DE ABOGADOS O COSTOS ASOCIADOS CON LA PROSECUCIÓN DE LA DEMANDA CONJUNTA O ACCIÓN DE REPRESENTACIÓN (NO OBSTANTE DE CUALQUIER OTRA DISPOSICIÓN EN EL PRESENTE ACUERDO); Y (II) LA PARTE QUE INICIE O PARTICIPE COMO MIEMBRO DE LA ACCIÓN CONJUNTA NO PRESENTARÁ UNA RECLAMACIÓN O DE OTRA FORMA PARTICIPARÁ EN CUALQUIER RECUPERACIÓN ASEGURADA MEDIANTE LA DEMANDA CONJUNTA

O ACCIÓN DE REPRESENTACIÓN. No obstante de cualquier otro asunto señalado en el presente Acuerdo, la validez y efecto de esta renuncia de demanda conjunta solo podrá ser determinada por un tribunal y no por un árbitro. Las partes de este Acuerdo reconocen que esta renuncia de demanda conjunta es esencial y sustancial para el arbitraje de cualquier disputa entre las partes y no es reversible del acuerdo a las reclamaciones de arbitraje.

11. Severability

The invalidity or unenforceability of any provision of this Agreement in any jurisdiction will not affect the validity or enforceability of the remainder of this Agreement in that jurisdiction or the validity or enforceability of this Agreement, including that provision, in any other jurisdiction. To the extent permitted by applicable law, each party waives any provision of applicable law that renders any provision of this Agreement prohibited or unenforceable in any respect. If any provision of this Agreement is held to be unenforceable for any reason, it shall be adjusted rather than voided, if possible, in order to achieve the intent of the parties to this Agreement to the extent possible.

11. Divisibilidad

La invalidez o la inaplicabilidad de cualquier disposición del presente Acuerdo en cualquier jurisdicción no afectarán la validez o aplicabilidad del resto del presente Acuerdo en esa jurisdicción o la validez o aplicabilidad del presente Acuerdo, incluyendo dicha disposición, en cualquier otra jurisdicción. En la medida en que lo permita la ley aplicable, cada parte renuncia a cualquier disposición de ley aplicable que prohíba o haga inaplicable a cualquier disposición del presente Acuerdo en cualquier sentido. Si cualquier disposición del presente Acuerdo se decreta inaplicable por cualquier razón, se ajustará en vez de ser anulada, de ser posible, para poder lograr el propósito de las partes en torno al presente Acuerdo en la medida de lo posible.

12. Contact Information

If you have questions or concerns regarding these Terms of Use, or would like to report a violation, please contact us by sending an email to yd-security@your247doc.com or a written request to:

12. Información de contacto

En caso de tener preguntas o inquietudes con relación a estos Términos de Uso, o desea reportar una violación, por favor contáctenos enviando un correo electrónico a medicaldirector@your247doc.com o una solicitud por escrito a:

Your 24/7 Doc, LLC
1441 L St. NW
Washington DC, 20005

THIS AGREEMENT CONTAINS PROVISIONS REQUIRING ARBITRATION OF FEE DISPUTES. BEFORE YOU SIGN THIS AGREEMENT, YOU SHOULD CONSIDER CONSULTING WITH ANOTHER LAWYER ABOUT THE ADVISABILITY OF MAKING AN AGREEMENT WITH MANDATORY ARBITRATION REQUIREMENTS. ARBITRATION PROCEEDINGS ARE WAYS TO RESOLVE DISPUTES WITHOUT USE OF THE COURT

SYSTEM. BY ENTERING INTO AGREEMENTS THAT REQUIRE ARBITRATION AS THE WAY TO RESOLVE FEE DISPUTES, YOU GIVE UP (WAIVE) YOUR RIGHT TO GO TO COURT TO RESOLVE THOSE DISPUTES BY A JUDGE OR JURY. THESE ARE IMPORTANT RIGHTS THAT SHOULD NOT BE GIVEN UP WITHOUT CAREFUL CONSIDERATION.

EL PRESENTE ACUERDO CONTIENE DISPOSICIONES QUE REQUIEREN ARBITRAJE DE DISPUTAS DE HONORARIOS. ANTES DE FIRMAR EL PRESENTE ACUERDO, DEBERÍA CONSIDERAR CONSULTAR CON OTRO ABOGADO ACERCA DE LA CONVENIENCIA DE CELEBRAR UN ACUERDO CON REQUERIMIENTOS DE ARBITRAJE OBLIGATORIOS. LOS PROCEDIMIENTOS DE ARBITRAJE SON MANERAS DE RESOLVER DISPUTAS SIN EL USO DEL SISTEMA JUDICIAL. AL CELEBRAR ACUERDOS QUE REQUIERAN ARBITRAJE COMO FORMA DE RESOLVER DISPUTAS POR HONORARIOS, USTED RENUNCIA A SU DERECHO DE IR A INSTANCIAS DE TRIBUNALES PARA RESOLVER ESAS DISPUTAS ANTE UN JUEZ O JURADO. ESTOS SON DERECHOS IMPORTANTES QUE NO DEBEN SER RENUNCIADOS SIN UNA CUIDADOSA CONSIDERACIÓN.

These current Terms of Use take effect on June 1, 2020, and will remain in effect until we replace them.

Los presentes Términos de Uso actuales entran en vigencia a partir del 1 de junio de 2020, y permanecerán en vigencia hasta que los reemplacemos.